

T E C H N I C A L S E C T I O N

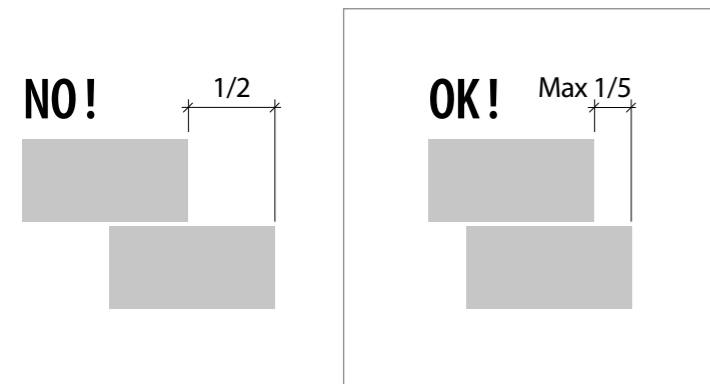
General information

Informaciones generales.
Informazioni generali.

If you are laying same rectified tiles, we recommend you keep a 2 mm joint.
If you are laying different rectified tiles (two or more sizes) together, we recommend you keep a 3 mm joint.
In the case of non-rectified tiles, we recommend you keep a 4 mm joint.

En caso de colocación de baldosas rectificadas del mismo formato, se recomienda mantener una junta de 2 mm.
En caso de colocación de baldosas rectificadas de formatos diferentes (dos o más formatos), se recomienda mantener una junta de 3 mm.
In caso de colocar baldosas no rectificadas, se recomienda mantener una junta de 4 mm.

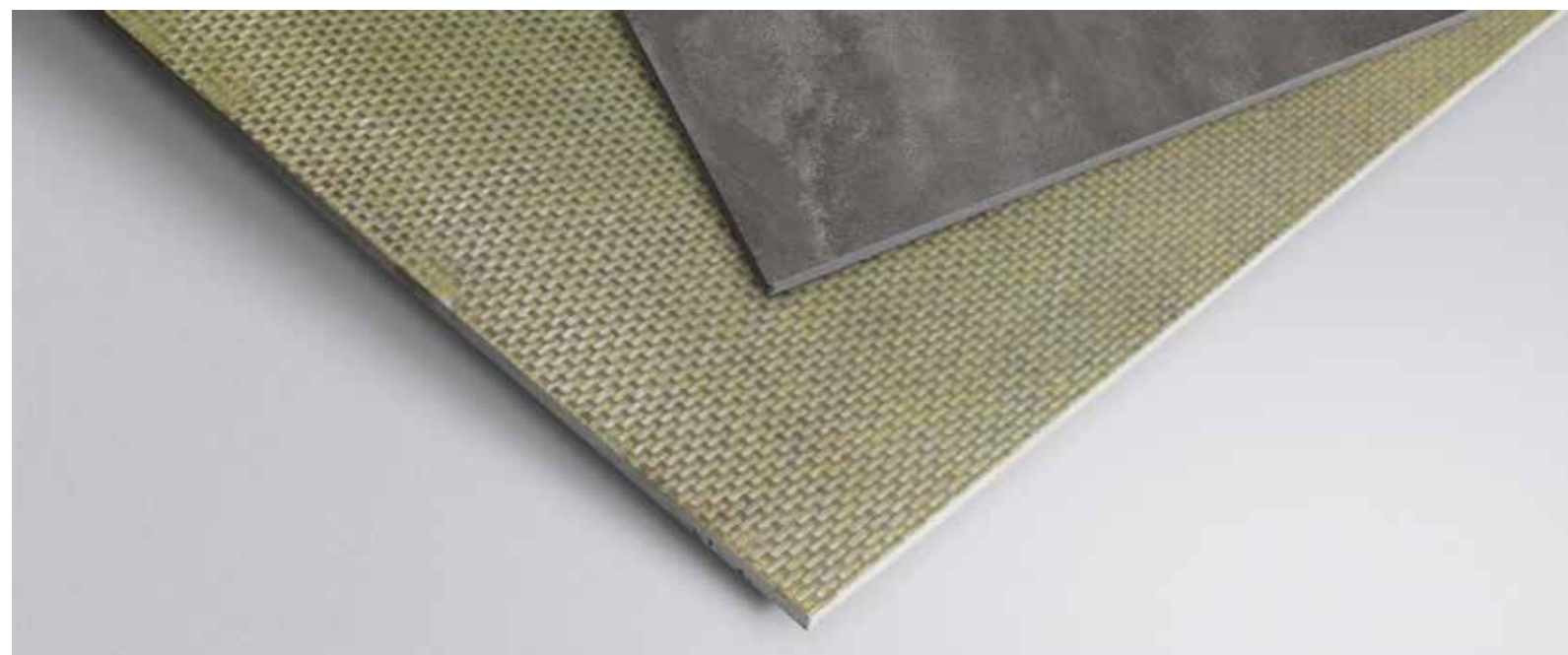
In caso di posa di piastrelle rettificate dello stesso formato, si raccomanda di mantenere una fuga di 2 mm.
In caso di posa di piastrelle rettificate di formati diversi (due o più formati), si raccomanda di mantenere una fuga di 3 mm.
In caso di piastrelle non rettificate, si raccomanda di mantenere una fuga di 4 mm.



For specific applications and in order for impact safety, slabs can be supplied with a fiber glass mesh already applied on their back.

Para aplicaciones específicas y a fin de aumentar ulteriormente su resistencia a la rotura, a las losas es posible agregar una red en fibra de vidrio, aplicada en la parte trasera.

Per applicazioni specifiche ed allo scopo di aumentare ulteriormente la loro resistenza alla rottura, le lastre possono essere dotate di una rete in fibra di vetro applicata sul rispettivo retro.



Packaging

Embalaje.
Imballaggi.

MEGA SLABS

Size	Thickness	Packaging	Slabs	sf x slab	lbs x slab	Total sf	Total lbs	Packaging weight
127"x64" 324x163 cm	12 mm	CRATE 136"x69"x15"	10	56.84	337.52	568.40	3684	309
		WOOD A-FRAME 130"x30"x76"	22			1250.48	7888	463
		IRON A-FRAME 130"x30"x76"	22			1250.48	7996	571

SLABS

Size	Thickness	Packaging	Slabs	sf x slab	lbs x slab	Total sf	Total lbs	Packaging weight
126"x63" 320x160 cm	6 mm	CRATE 136"x69"x15"	14	55.12	164	771.68	2605	309
		WOOD A-FRAME 130"x30"x76"	44			2425.28	7664	463
63"x31"1/2 160x80 cm	6 mm	SPECIAL PALLET WITH SIDES 66"x38"x16"	30	13.78	41	413.40	1330	99

Size	Thickness	Pallet 36"x49"						
		pcs x box	sf x box	lbs x box	box x pallet	sf x pallet	Lbs x pallet	Pal. height
48"x24" 120x60 cm	10 mm	2	24.00	115.20	21	504	2485	30"

The weights stated in the chart are approximate as some changes may be necessary for production reasons.

Los pesos señalados en la tabla son aproximados, ya que podrían hacerse necesarias modificaciones por razones de orden productivo.
I pesi riportati nella tabella sono approssimativi, in quanto possono rendersi necessarie modifiche per ragioni produttive.












Technical features

Características técnicas.
Caratteristiche tecniche.

HI-TECH PORCELAIN TILES ISO 13006 - G - Bla (E ≤ 0,5%) UNI EN 14411 - G -.

SPECIFICATION	TEST METHODS	FIXED VALUE	ITALCER USA		
			NATURAL	RECTIFIED	HONED / RECTIFIED
 DIMENSIONAL CHARACTERISTICS	ISO 10545-2		NATURAL	RECTIFIED	HONED / RECTIFIED
LENGTH AND WIDTH		± 0,6 %	COMPLIANT	COMPLIANT	COMPLIANT
THICKNESS		± 5 %			
STRAIGHTNESS OF EDGES		± 0,5 %			
ORTHOGONALITY		± 0,5 %			
WARPAGE (Curvature of centre - curvature of edge - bending)		± 0,5 %			
 WATER ABSORPTION	ISO 10545-3	≤ 0,5 %	COMPLIANT		
 FLEXURAL RESISTANCE	ISO 10545-4	35 N/mm ²	COMPLIANT		
BREAKING STRENGTH		THICKNESS ≥ 7,5 mm: min. 1300 N < 7,5 mm: min. 700 N	COMPLIANT		
 DEEP ABRASION RESISTANCE	ISO 10545-6	≤ 175 mm ³	COMPLIANT		
 THERMAL EXPANSION COEFFICIENT	ISO 10545-8	AVAILABLE ON REQUEST	≤ 7x10 ⁻⁶ °C ⁻¹		
 THERMAL SHOCK RESISTANCE	ISO 10545-9	AVAILABLE ON REQUEST	RESISTANT		
 FROST RESISTANCE	ISO 10545-12	ALWAYS TESTED	RESISTANT		
 HOUSEHOLD CHEMICALS AND SWIMMING POOL WATER CLEANSERS	ISO 10545-13	min. UB	UA		
ACIDS AND LOW CONCENTRATION ALKALIS		AS DECLARED BY THE MANUFACTURER	RESISTANT		
ACIDS AND HIGH CONCENTRATION ALKALIN		AVAILABLE ON REQUEST	RESISTANT		
 STAIN RESISTANCE	ISO 10545-14	AVAILABLE ON REQUEST	RESISTANT		
 COLOUR STABILITY TO LIGHT	DIN 51094	THEY DO NOT HAVE TO SHOW VISIBLE COLOUR ALTERATION	COMPLIANT		
 COF	DIN 51130 DIN 51097 D.M.236/ 89 B.C.R. ANSI A 137.1:2012	IF NEEDED	AVAILABLE ON REQUEST		

DRY-PRESSED HI-TECH PORCELAIN STONEWARE SLABS.
Product in compliance with UNI EN 14411-ISO 13006 - G - Bla (E ≤ 0,5%) UGL

SPECIFICATION	TEST METHODS	FIXED VALUE	ITALCER USA	
 DIMENSIONAL CHARACTERISTICS	ISO 10545-2	-	COMPLIANT	
 WATER ABSORPTION	ISO 10545-3	≤ 0,5 %	COMPLIANT	
 FLEXURAL RESISTANCE		≥ 35 N/mm ²	COMPLIANT	
 BREAKING STRENGTH	ISO 10545-4	≥ 7,5 mm = ≥ 1300 N < 7,5 mm = ≥ 700 N	COMPLIANT	
 DEEP ABRASION RESISTANCE	ISO 10545-6	≤ 175 mm ³	COMPLIANT	
 THERMAL EXPANSION COEFFICIENT	ISO 10545-8	AVAILABLE ON REQUEST	≤ 7x10 ⁻⁶ °C ⁻¹	
 THERMAL SHOCK RESISTANCE	ISO 10545-9	AVAILABLE ON REQUEST	RESISTANT	
 FROST RESISTANCE	ISO 10545-12	ALWAYS TESTED	RESISTANT	
 CHEMICAL RESISTANCE	ISO 10545-13	min. UB	RESISTANT	
HOUSEHOLD CHEMICALS AND SWIMMING POOL WATER CLEANSERS				
ACIDS AND LOW CONCENTRATION ALKALIS				
 STAIN RESISTANCE	ISO 10545-14	AVAILABLE ON REQUEST	RESISTANT	
 COLOUR STABILITY TO LIGHT	DIN 51094	AVAILABLE ON REQUEST	COMPLIANT	
 COF	ANSI A 137.1:2012	≥ 0,42	≥ 0,42 Natural surface	

General sales terms

1. Acceptance

These terms and conditions of sales apply to all sales made by Italcer USA to any buyer of its products. Seller will only accept written purchase orders. Seller's acceptance of any purchase order is expressly limited to and expressly made conditional on buyer's acceptance of these terms and condition.

2. Shipping

Sales are always ex-factory Italcer USA Italian warehouse and Italcer USA Tennessee warehouse for full container and full truck only unless otherwise agreed between Seller and Buyer. Risk of losses passes to buyer when products are delivered to carrier or when buyer otherwise takes possession. Delivery terms are approximate, any delays in delivery or interruptions total/partial from the supplier does not give the right to any compensation.

3. Warranty and claims

Italcer USA warrants to purchasers ("Buyer") that its products meet or exceed the performance specification outlined in ANSI A137.1-2008 at the time of production and for twelve (12) months from the date of shipment from our factory or until they are installed, whichever date occurs first.Our warranty only covers first choice material. Second choice products are not covered.

Buyer is required to check the goods in terms of quality and quantity as soon as the material is received. Any claims relating thereto shall be made in writing, within no more than 8 days of receipt of the goods.

Seller is not responsible for damage occurring during the transportation. Buyer must file any possible claim for the material damaged during the transportation with the carrier. The material must be available for Italcer USA for an inspection at anytime after 8 days from the claim. Any further action has to be authorized in advance by seller in writing.

Any material already installed, even partially, shall be understood as unconditional acceptance of the conformity of the goods purchased. Our material is prepared at really high temperatures so there may be differences between the rated dimensions and the actual dimensions of the material delivered (nominal sizes). The same applies for shade differences within the same batch. All the above shall not be used as a reason for a claim. Any claims made, should have a detailed written description along with photos. In the event that the claims proves to be unfounded, the buyer shall pay all the expenses incurred in the assessments to the Seller. The seller will only replace defected material and it is not responsible for any cost of labour (removal, cleaning ecc).

4. Returns

Any and all products which buyer desires to return and which seller agrees to take back will be accepted only with prior written authorization. Buyer shall pay al transportation costs, delivery charged and a restocking charge of 25% of any product value.

5. Change orders

Change orders involving part number or quantity changes will be assigned new shipment dates consistent with Seller's current projected delivery schedule and product availability. Requests for expedited shipment dates may incur additional charges for which Buyer shall be solely responsible. Unless Seller consents, Buyer may not change order after confirmed and transmitted to factory. If Seller does consent, Buyer agrees to pay Seller an additional twenty five percent (25%) as a restocking charge. Seller cannot guaranty timely shipment, and Buyer assumes full responsibility for any failure of delivery, if Buyer changes delivery destination after order has been staged for delivery at factory.

6. Prices and payment

Price quotes are valid for 90 days. If buyer has not placed the order within 90 days after the quote, seller may revise or withdraw it. If in between the order date and delivery date (even after the order confirmation) the seller is experiencing increases on the raw material, labour, fuel etc... The seller will increase the price agreed upon giving written notice to the Buyer. However, if that price has been increased more than 20%, the Buyer may cancel the order notifying the seller in writing within 10 days of receipt of notification of the price increase. Buyer, unless otherwise directed by seller, will send payment to: Italcer USA, Chicago IL, and any payment made to agents, representative, or sales rep will not be considered from the seller. Buyer must pay the invoices in full, less any applicable discounts without set off or count er claim. Past due amount will incur a service charge for costs and expenses of administration in the amount of 15% per month.

Failure to make timely payment for any reason entitles seller to put Buyer on credit hold and to accelerate all payments for outstanding invoices (including those not due yet) without further notice or act.

7. Assignment

Buyer shall not assign or otherwise transfer any of its right or obligation under this sales agreement without the prior written consent of the seller.

8. Taxes

Prices on the specified products are exclusive of all city, province, state and federal excise taxes, including taxes of manufacture, sales, receipts, gross income and similar taxes. Wherever applicable, any tax or taxes will be added to the invoice as a separate charge to be paid by buyer.

9. Samples

Merchandising materials and samples are for general references only. Our products should be examined prior to installation. Tile by its nature is subject to variation in color and/or veining as well as technical specification.

Condiciones generales de venta.

1. Aceptación

Las presentes condiciones y términos de venta serán aplicados a todas las ventas efectuadas por Italcer USA a los compradores de sus propios productos. El Vendedor aceptará únicamente pedidos por escrito. La aceptación de un pedido por parte del Vendedor quedará expresamente limitada y expresamente subordinada a la aceptación, por parte del Comprador, de los presentes términos y condiciones.

2. Envío

Las ventas serán siempre efectuadas ex-factory (entrega en fábrica) en el almacén italiano de Italcer USA y en el almacén de Italcer USA en Tennessee, únicamente en contenedores y medios de transporte llenos, salvo aquello que sea diversamente acordado entre el Vendedor e el Comprador. El riesgo de pérdidas será transferido al Comprador en el momento en que los productos sean entregados al transportista o en el momento en que, de cualquier forma, queden en posesión del Comprador. Las fechas de entrega serán aproximadas; eventuales retrasos en la entrega o interrupciones totales/parciales por parte del proveedor no otorgarán derecho a ningún resarcimiento.

3. Garantía y reclamos

Italcer USA garantiza a los compradores ("Comprador") que sus propios productos cumplen o superan las especificaciones cualitativas a los que se refiere la directiva ANSI A137.1-2008, a la fecha de producción y por los doce (12) meses sucesivos a la fecha de envío desde nuestro establecimiento o hasta la respectiva colocación en caso de ser precedente. Nuestra garantía se referirá solo al material de primera selección, excluyéndose los productos de segunda selección.

El Comprador deberá controlar la mercancía, en términos cualitativos y cuantitativos inmediatamente al recibir el material. Eventuales reclamos al respecto deberán hacerse por escrito dentro del plazo de ocho días a contar de la recepción de la mercancía.

El Vendedor no será responsable por los daños provocados durante el transporte. El Comprador deberá comunicar directamente al transportista posibles reclamos relativos a material dañado durante el transporte. El material deberá ser puesto a disposición de Italcer USA para eventuales inspecciones por parte de la misma, en cualquier momento una vez transcurrido ocho días a contar del reclamo. Posibles ulteriores acciones deberán ser previamente autorizadas por el Vendedor por escrito.

El material ya colocado, incluso parcialmente, será considerado como incondicionalmente conforme y aceptado. Nuestro material es cocido a temperaturas muy elevadas, por lo que pueden generarse diferencias entre las dimensiones declaradas y las dimensiones efectivas del material entregado (dimensiones nominales). Lo mismo puede verificarse con respecto a diferencias de tonalidad dentro de un mismo lote. Lo anterior no podrá ser considerado como motivo de reclamo. Los posibles reclamos presentados deberán llevar acompañada una descripción detallada por escrito, incluyendo fotografías. En caso de que un reclamo demuestre ser infundado, el Comprador deberá pagar al Vendedor todos los gastos realizados para el análisis y la evaluación del mismo. El Vendedor sustituirá únicamente el material defectuoso y no será responsable por los eventuales costes de mano de obra (remoción, limpieza, etc.).

4. Devoluciones

Todos los productos que el Comprador desee devolver serán aceptados por el Vendedor únicamente previa autorización escrita de este último. El Comprador deberá pagar todos los costes de transporte, de entrega y un cargo de reintroducción en almacén correspondiente al 25 % del valor de los productos.

5. Pedidos modificativos

A los pedidos modificativos que se refieren a modificaciones de productos o de cantidades serán asignadas nuevas fechas de despacho, en función de los calendarios de despacho programados por el Vendedor y de la disponibilidad de los productos. Los pedidos de despacho urgente podrán quedar sometidos a costes adicionales únicamente a cargo del Comprador. Sin expresa autorización del Vendedor, el Comprador no podrá modificar el pedido una vez que el mismo ha sido confirmado y transmitido a nuestro establecimiento. En caso de que el Vendedor autorice la modificación, el Comprador acepta pagar al Vendedor una suma adicional correspondiente al veinticinco (25 %) a título de cargo por reintroducción en almacén. El Vendedor no podrá garantizar un despacho puntual y el Comprador se asume la plena responsabilidad por eventuales entregas no efectuadas, en caso de que el Comprador modifique el lugar de destino de la entrega una vez que el pedido ya ha sido preparado para entrega en nuestro establecimiento.

6. Precios y pago

Los presupuestos tendrán un plazo de validez de 90 días. En caso de que el Comprador no haya transmitido el pedido dentro de los 90 días sucesivos a la presentación del presupuesto, el Vendedor podrá modificarlo o revocarlo. En caso de que, entre la fecha del pedido y la fecha de la entrega (incluso con posterioridad a la confirmación del pedido), el Vendedor sufra aumentos en los costos de las materias primas, de la mano de obra, del combustible, etc... el Vendedor aumentará el precio acordado, comunicándolo por escrito al Comprador. No obstante, en caso de que el precio haya aumentado en más del 20 %, el Comprador tendrá derecho a rescindir el pedido, comunicándolo por escrito al Vendedor dentro de los 10 días sucesivos a la recepción de la comunicación de aumento del precio.

El Comprador, sin perjuicio de lo establecido en contra por el Vendedor, deberá enviar el pago a: Italcer USA, Chicago IL; cualquier pago efectuado a agentes, representantes o concesionarios no será considerado como válido por el Vendedor. El Comprador deberá pagar las facturas por entero, al neto de posibles descuentos aplicables, sin efectuar compensaciones ni requerimientos en contrario. A los importes vencidos se aplicará una multa de servicio por costes administrativos en la medida del 15 % al mes.

La falta de pago puntualmente efectuado, cualquiera que sea la causa y en ausencia de ulteriores comunicaciones o acciones, dará derecho al Vendedor a poner en mora al Comprador, con consiguiente anticipación de todos los pagos de las facturas aún por pagar (incluidas aquellas aún no vencidas).

7. Cesión

En ausencia de previa autorización escrita del Vendedor, el Comprador no tendrá derecho a ceder o diversamente transferir sus propios derechos u obligaciones contraídas según lo dispuesto por el presente contrato de venta.

8. Impuestos

Los precios de los productos especificados se presentan al neto de todos los impuestos indirectos municipales, provinciales, estatales y federales, incluidos los impuestos de fabricación, de venta, sobre los ingresos y sobre las rentas brutas y similares. En caso de ser aplicables, los eventuales impuestos serán agregados en factura como importe separado y que el Comprador deberá pagar.

9. Muestras

Las muestras y los materiales promocionales serán considerados como referencias en sentido general. Nuestros productos deberán ser examinados antes de su colocación. Por su naturaleza, las baldosas cerámicas están sujetas a variación de color y/o de vetas, según las especificaciones técnicas.

Product cleaning

Limpeza del producto.

Pulizia del prodotto.

Proper, careful cleaning of your ceramic product is vitally important to ensure it keeps its original gloss and beauty over time. We therefore recommend that you follow the instructions set out below carefully.

A) POST-LAYING CLEANING IN THE WORKSITE

The initial post-laying cleaning of the tiles in the worksite is a key procedure. In actual fact, this is the easiest time to remove any residues of the laying materials used and or grouting from the tiles. These residues (of various kinds) may be hard to remove later if left to dry on the tiles, particularly those featuring a textured surface however accentuated this texture may or may not be. We always recommend you take particular care when choosing the cleaning agent, as the wrong product could irreversibly alter the level of glossy and shine of the laid tiles.

Cleaning flooring grouted with water-based cement grouts

As already mentioned, the post-laying wash removes all traces of cement, cement-based grouts, saltpetre, glues and any surface residues of various kinds of materials. At this stage, the floor should be washed with detergents containing buffered acids at least 3-4 days after laying and never later than 10 days afterwards. NB: For tiling with textured and/or non-slip surfaces we recommend that - given the harshness of the texture - you try to soil the tile surface as little as possible during laying and that you clean off excess materials well straight after grouting, using a wet sponge and clean water. We also recommend you carry out the procedure described below as soon as possible and within no more than the aforesaid 3 to 4 days after laying.

Recommended detergents:

KERANETMapei
DETERDEK.....Fila
DELTAPLUSKerakoll
CEMENT REMOVERFaber Chimica
DETERPAV PROFESSIONAL.....Madras
GRES CLEANER EXTREME SPECIAL...Periscopio Soluzioni
SOLVACIDGeal

Proceed as follows:

- 1) Prepare the detergent as stated on the label (we recommend you carry out a preliminary test on unlaid tiles to check the resistance of the tile surface).
- 2) Wet the floor with clean water beforehand.
- 3) Spread the solution on the tiles, leaving it to work for a few minutes.
- 4) Go over the floor with the single-disc floor cleaner, using suitable disks (i.e. green for textured surfaces and red for non-textured surfaces) or an abrasive pad (green for textured surfaces and red/ brown for non-textured surfaces), scrubbing surface of the tiles well.
- 5) Rinse thoroughly with clean water, then vacuum up the liquid.

B) DAILY CLEANING

Routine cleaning can be carried out using normal neutral detergents that are suitable for cleaning ceramic surfaces, diluting them in hot water (if possible) to increase their effectiveness and following the manufacturer's instructions found on the label.

Cleaning flooring grouted with epoxy grouts

If you are using an epoxy grout, given that these harden extremely quickly (in just a few minutes), the post-laying wash must be carried out using alkaline cleaning agents and as quickly as possible, following the instructions for use and procedures on the label exactly as stated.

Recommended alkaline detergents:

KERAPOXY CLEANERMapei
PS/87Fila
EPOXY REMOVER.....Laticrete
KERAGEL ECOKerakoll
WAX REMOVERFaber Chimica
EPOXY.DETTechnokolla
EPOXY CLEANER EXTREMEPeriscopio Soluzioni
EPOSOLU.....Geal

Proceed as follows:

- 1) Prepare the detergent as stated on the label (we recommend you carry out a preliminary test on unlaid tiles to check the resistance of the tile surface).
- 2) Wet the floor with clean water beforehand.
- 3) Spread the solution on the tiles, leaving it to work for a few minutes.
- 4) Go over the floor with the single-disc floor cleaner, using suitable disks (i.e. green for textured surfaces and red for non-textured surfaces) or an abrasive pad (green for textured surfaces and red/ brown for non-textured surfaces), scrubbing surface of the tiles well.
- 5) Rinse thoroughly with clean water, then vacuum up the liquid.

Condizioni generali di vendita.

1. Accettazione

I presenti termini e condizioni di vendita saranno applicati a tutte le vendite effettuate da Italcer USA a qualsiasi acquirente dei propri prodotti. Il Venditore accetterà unicamente ordini di acquisto in forma scritta. L'accettazione, da parte del Venditore, di un ordine di acquisto sarà espressamente limitata ed espressamente subordinata all'accettazione, da parte dell'acquirente, dei presenti termini e condizioni.

2. Spedizione

Le vendite saranno sempre effettuate ex-factory (franco fabbrica) dal magazzino italiano di Italcer USA e dal magazzino del Tennessee di Italcer USA, unicamente per container e mezzi pieni, salvo quanto diversamente concordato fra il Venditore e l'Acquirente. Il rischio di perdite sarà trasferito all'acquirente nel momento in cui i prodotti siano consegnati al vettore o nel momento in cui l'acquirente ne prenda altrimenti possesso. Le date di consegna saranno approssimative, eventuali ritardi nella consegna o interruzioni totali/parziali da parte del fornitore non daranno diritto ad alcun risarcimento.

3. Garanzia e reclami

Italcer USA garantisce agli acquirenti ("Acquirente") che i propri prodotti sono conformi alle o superano le specifiche qualitative di cui alla direttiva ANSI A137.1-2008, alla data di produzione e per i dodici (12) mesi dalla data di spedizione dal nostro stabilimento o, qualora anteriore, fino alla relativa posa. La nostra garanzia riguarderà solamente il materiale di prima scelta, ad esclusione dei prodotti di seconda scelta.

L'Acquirente sarà tenuto a verificare le merci, in termini qualitativi e quantitativi, non appena ricevuto il materiale. Gli eventuali reclami al riguardo dovranno essere inoltrati in forma scritta, entro e non oltre 8 giorni dalla ricezione delle merci.

Il Venditore non sarà responsabile dei danni provocati durante il trasporto. L'Acquirente sarà tenuto a trasmettere al vettore i possibili reclami afferenti al materiale danneggiato durante il trasporto. Il materiale dovrà essere reso disponibile a Italcer USA per eventuali ispezioni da parte della stessa, in qualsiasi momento trascorsi 8 giorni dal reclamo. Eventuali ulteriori azioni dovranno essere previamente autorizzate dal venditore per iscritto.

Eventuale materiale già posato, anche parzialmente, sarà considerato incondizionatamente accettato in quanto conforme. Il nostro materiale è cotto a temperature molto elevate, pertanto possono generarsi differenze fra le dimensioni dichiarate e le dimensioni effettive del materiale consegnato (dimensioni nominali). Lo stesso può verificarsi relativamente alle differenze di tonalità all'interno del medesimo lotto. Quanto precede non potrà essere usato quale motivazione di un reclamo. Gli eventuali reclami inoltrati dovranno essere accompagnati da una descrizione dettagliata scritta corredata da fotografie. Nel caso in cui i reclami si rivelino infondati, l'acquirente sarà tenuto a pagare al Venditore tutte le spese sostenute nella fase di valutazione. Il venditore sostituirà unicamente il materiale difettoso e non sarà responsabile degli eventuali costi di manodopera (rimozione, pulizia ecc.).

4. Resi

Tutti i prodotti che l'acquirente desidera rendere saranno accettati dal venditore unicamente previa autorizzazione scritta dello stesso. L'Acquirente sarà tenuto a pagare tutti i costi di trasporto, di consegna ed una penale di reinserimento in magazzino pari al 25% del valore dei prodotti.

5. Ordini modificativi

Agli ordini modificativi che riguardino variazioni di articoli o di quantità saranno attribuite nuove date di spedizioni, in funzione dei calendari di spedizione programmati del Venditore e della disponibilità dei prodotti. Le richieste di spedizioni urgenti potranno essere soggette ad ulteriori costi, sostenuti unicamente dall'Acquirente. In assenza di autorizzazione del Venditore, l'Acquirente non potrà modificare l'ordine dopo che lo stesso sia stato confermato e trasmesso allo stabilimento. Nel caso in cui il Venditore autorizzi la modifica, l'Acquirente accetta di pagare al Venditore una somma aggiuntiva, pari al venticinque (25%) a titolo di penale di reinserimento in magazzino. Il Venditore non potrà garantire la spedizione puntuale, e l'Acquirente si assume la piena responsabilità di eventuali mancate consegne, nel caso in cui l'Acquirente modifichi la destinazione della consegna dopo che l'ordine sia stato predisposto per una consegna presso lo stabilimento.

6. Prezzi e pagamento

I preventivi avranno una validità di 90 giorni. Nel caso in cui l'acquirente non abbia trasmesso l'ordine entro 90 giorni dal preventivo, il venditore potrà rivederlo o revocarlo. Nel caso in cui, fra la data dell'ordine e la data di consegna (anche successivamente alla conferma d'ordine), il venditore subisca aumenti nei costi delle materie prime, della manodopera, del carburante, ecc... il venditore aumenterà il prezzo concordato dandone comunicazione scritta all'Acquirente. Tuttavia, qualora tale prezzo sia stato aumentato di più del 20%, l'Acquirente avrà il diritto di cancellare l'ordine, comunicandolo per iscritto al venditore entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di aumento del prezzo. L'Acquirente, salvo quanto diversamente stabilito dal venditore, dovrà inviare il pagamento a: Italcer USA, Chicago IL, e qualsiasi pagamento effettuato ad agenti, rappresentanti o concessionari non sarà considerato valido dal venditore. L'Acquirente sarà tenuto a pagare le fatture per intero, al netto degli eventuali sconti applicabili e senza effettuare compensazioni o avanzare controrichest. Agli importi scaduti sarà applicata una penale di servizio per costi amministrativi nella misura del 15% al mese. Il mancato pagamento alla scadenza per qualsiasi voglia ragione darà diritto al venditore di porre in mora l'Acquirente, con conseguente anticipo di tutti i pagamenti per le fatture non ancora pagate (incluse quelle non ancora scadute) in assenza di ulteriori comunicazioni o azioni.

7. Cessione

L'Acquirente non avrà il diritto di cedere o diversamente trasferire i propri diritti o obbligazioni ai sensi del presente contratto di vendita in assenza di previa autorizzazione scritta del venditore.

8. Imposte

I prezzi dei prodotti specificati saranno al netto di tutte le imposte indirette comunali, provinciali, statali e federali, incluse le imposte di fabbricazione, di vendita, sulle entrate, sui redditi lordi e simili. Qualora applicabili, le eventuali imposte saranno aggiunte in fattura quale importo separato, che l'acquirente sarà tenuto a pagare.

9. Campioni

I materiali ed i campioni promozionali saranno considerati quali riferimenti in senso generale. I nostri prodotti dovranno essere esaminati prima della posa. Per loro natura, le piastrelle ceramiche sono soggette a variazioni di colore e/o di venature, come da specifiche tecniche.

Limpieza del producto.

Limpiar el producto

La limpieza minuciosa y correctamente efectuada de su producto cerámico es de esencial importancia para garantizar el mantenimiento, en el tiempo, del brillo y belleza originales. Por lo tanto, recomendamos respetar escrupulosamente las siguientes instrucciones.

A) LIMPIEZA SUCESIVA A LA COLOCACIÓN EN LA OBRA

La limpieza inicial de las baldosas en la obra, con posterioridad a su colocación, es un procedimiento indispensable. En efecto, se trata del momento en que es posible remover con máxima facilidad en las baldosas los posibles residuos de los materiales de colocación o lechadas utilizadas. Tales residuos (de diferentes tipos) pueden ser difíciles de remover en un segundo momento en caso de que se dejen secar en las baldosas, en particular aquellas que presentan una superficie con texturas particulares, independientemente del hecho de que dichas texturas sean o no acentuadas. Recomendamos prestar siempre particular atención a la elección del detergente, ya que un producto inapropiado puede comprometer irremediablemente el nivel de lustre y brillo de las baldosas colocadas.

Limpieza de los pavimentos aplicados con lechadas cementosas a base de agua

Como ya se mencionó, el lavado postcolocación remueve todas las trazas de cemento, lechadas cementosas, salitre, pegamentos, así como residuos en superficie de varios tipos de materiales. El pavimento debe ser lavado con detergentes que contengan ácidos tampón 3-4 días después de la colocación y nunca después de 10 días de la misma.
NOTA: para pavimentos con superficies texturizadas y/o antideslizantes, se recomienda -independientemente del nivel de textura- tratar de ensuciar lo menos posible la superficie de las baldosas durante su colocación y eliminar el exceso de material inmediatamente después de aplicar la lechada, usando una esponja humedecida y agua limpia. Asimismo, recomendamos aplicar el procedimiento que a continuación se indica apenas sea posible, dentro y no más allá de los ya señalados 3-4 días después de la colocación.

Detergentes recomendados:
KERANETMapei
DETERDEK.....Fila
DELTAPLUS.....Kerakoll
CEMENT REMOVERFaber Chimica
DETERPAV PROFESSIONAL.....Madras
GRES CLEANER EXTREME SPECIAL ...Periscopio Soluzioni
SOLVACIDGeal

Proceder de la siguiente forma:
1) Preparar el detergente según las instrucciones de la etiqueta (se recomienda efectuar una prueba preliminar en baldosas no colocadas, para verificar la resistencia de la superficie de la baldosa).
2) Ante todo, mojar el pavimento con agua limpia.
3) Aplicar la solución sobre las baldosas, dejándola actuar por algunos minutos.
4) Utilizar una lavadora de pavimentos monoescobilla, con disponibilidad de las escobillas apropiadas (verde para las superficies con texturas y roja para las superficies sin texturas) o un disco abrasivo idóneo (verde para las superficies con texturas y rojo/marrón para las superficies sin texturas) a fin de limpiar a fondo la superficie de las baldosas.
5) Enjuagar abundantemente con agua limpia y a continuación aspirar el líquido restante.

B) LIMPIEZA COTIDIANA

La limpieza habitual puede ser efectuada utilizando un normal detergente neutro apropiado para la limpieza de las superficies cerámicas, diluyéndolo en agua caliente (de ser posible) para aumentar su efcacia y aplicando las instrucciones del productor expuestas en la etiqueta.

Limpiar el producto

La limpieza minuciosa y correctamente efectuada de su producto cerámico es de esencial importancia para garantizar el mantenimiento, en el tiempo, del brillo y belleza originales. Por lo tanto, recomendamos respetar escrupulosamente las siguientes instrucciones.

A) LIMPIEZA SUCESIVA A LA COLOCACIÓN EN LA OBRA

La limpieza inicial de las baldosas en la obra, con posterioridad a su colocación, es un procedimiento indispensable. En efecto, se trata del momento en que es posible remover con máxima facilidad en las baldosas los posibles residuos de los materiales de colocación o lechadas utilizadas. Tales residuos (de diferentes tipos) pueden ser difíciles de remover en un segundo momento en caso de que se dejen secar en las baldosas, en particular aquellas que presentan una superficie con texturas particulares, independientemente del hecho de que dichas texturas sean o no acentuadas. Recomendamos prestar siempre particular atención a la elección del detergente, ya que un producto inapropiado puede comprometer irremediablemente el nivel de lustre y brillo de las baldosas colocadas.

Limpieza de los pavimentos tratados con lechadas epoxídicas
En caso de aplicar lechadas epoxídicas, dado que las mismas se endurecen con extremada rapidez (pocos minutos), a continuación el lavado postcolocación debe ser efectuado lo más rápidamente posible, usando detergentes alcalinos y aplicando escrupulosamente las instrucciones de uso y los procedimientos que se indican en la etiqueta.

Detergentes alcalinos recomendados:
KERAPOXY CLEANERMapei
PS/87.....Fila
EPOXY REMOVER.....Laticrete
KERAGEL ECOKerakoll
WAX REMOVERFaber Chimica
EPOXY.DETTechnokolla
EPOXY CLEANER EXTREMEPeriscopio Soluzioni
EPOSOLU.....Geal

Proceder de la siguiente forma:
1) Preparar el detergente según las instrucciones de la etiqueta (se recomienda efectuar una prueba preliminar en baldosas no colocadas, para verificar la resistencia de la superficie de la baldosa).
2) Ante todo, mojar el pavimento con agua limpia.
3) Aplicar la solución sobre las baldosas, dejándola actuar por algunos minutos.
4) Utilizar una lavadora de pavimentos monoescobilla, con disponibilidad de las escobillas apropiadas (verde para las superficies con texturas y roja para las superficies sin texturas) o un disco abrasivo idóneo (verde para las superficies con texturas y rojo/marrón para las superficies sin texturas) a fin de limpiar a fondo la superficie de las baldosas.
5) Enjuagar abundantemente con agua limpia y a continuación aspirar el líquido restante.

Pulizia del prodotto.

Limpiar el producto

La pulizia corretta e minuziosa del vostro prodotto ceramico è di essenziale importanza per garantirne il mantenimento, nel tempo, della brillantezza e bellezza originali. Raccomandiamo, pertanto, che vi atteniate scrupolosamente alle istruzioni che seguono.

A) PULIZIA SUCCESSIVA ALLA POSA IN CANTIERE

La pulizia iniziale delle piastrelle, successivamente alla posa, in cantiere rappresenta una procedura essenziale. In effetti, si tratta del momento in cui è possibile rimuovere con la massima facilità dalle piastrelle gli eventuali residui dei materiali di posa o stucchi utilizzati. Tali residui (di diversi tipi) possono essere difficili da rimuovere in un secondo momento qualora lasciati essiccare sulle piastrelle, in particolare quelle che presentano una superficie con una particolare texture, indipendentemente dal fatto che tale texture sia accentuata o meno. Raccomandiamo sempre una particolare attenzione nella scelta del detergente, in quanto il prodotto sbragiato può compromettere irrimediabilmente il livello di lucentezza e brillantezza delle piastrelle posate.

Pulizia dei pavimenti stuccati con stucchi cementizi a base d’acqua
Come già accennato, il lavaggio post-posa rimuove tutte le tracce di cemento, stucchi cementizi, salnitro, colle, nonché residui di superficie di vari tipi di materiali. In tale fase, il pavimento dovrebbe essere lavato con detergenti contenenti acidi tampone, almeno 3-4 giorni dopo la posa e mai dopo 10 giorni dalla stessa.
NB: Per pavimenti con superfici con texture e/o antiscivolo, si raccomanda - indipendentemente dal livello di texture - di cercare di sporcare il meno possibile la superficie della piastrella durante la posa e di rimuovere il materiale in eccesso immediatamente dopo la stuccatura, usando una spugna inumidita ed acqua pulita. Raccomandiamo altresì di eseguire la procedura descritta di seguito non appena possibile, entro e non oltre i summenzionati 3 - 4 giorni dopo la posa.

Detergenti raccomandati:
KERANETMapei
DETERDEK.....Fila
DELTAPLUS.....Kerakoll
CEMENT REMOVERFaber Chimica
DETERPAV PROFESSIONAL.....Madras
GRES CLEANER EXTREME SPECIAL ...Periscopio Soluzioni
SOLVACIDGeal

Procedere come segue:
1) Preparare il detergente come riportato sull’etichetta (si raccomanda di eseguire un test preliminare su piastrelle non posate per verificare la resistenza della superficie della piastrella).
2) Per prima cosa, bagnare il pavimento con acqua pulita.
3) Spargere la soluzione sulle piastrelle, lasciandola agire per alcuni minuti.
4) Utilizzare una lavapavimenti monospazzola, munita delle spazzole idonee (ovvero verde per le superfici con texture e rossa per le superfici senza texture) o del disco abrasivo idoneo (verde per le superfici con texture e rosso/marrone per le superfici senza texture), pulendo a fondo la superficie delle piastrelle.
5) Risciacquare abbondantemente con acqua pulita, poi aspirare il liquido rimasto.

B) PULIZIA QUOTIDIANA

La pulizia abituale può essere eseguita utilizzando normali detergenti neutri idonei per la pulizia delle superfici ceramiche, diluendoli in acqua calda (qualora possibile) per aumentare la loro efficacia e seguendo le istruzioni del produttore riportate sull’etichetta.

Limpiar el producto

La limpieza minuciosa y correctamente efectuada de su producto cerámico es de esencial importancia para garantizar el mantenimiento, en el tiempo, del brillo y belleza originales. Por lo tanto, recomendamos respetar escrupulosamente las siguientes instrucciones.

A) LIMPIEZA SUCESIVA A LA COLOCACIÓN EN LA OBRA

La limpieza inicial de las baldosas en la obra, con posterioridad a su colocación, es un procedimiento indispensable. En efecto, se trata del momento en que es posible remover con máxima facilidad en las baldosas los posibles residuos de los materiales de colocación o lechadas utilizadas. Tales residuos (de diferentes tipos) pueden ser difíciles de remover en un segundo momento en caso de que se dejen secar en las baldosas, en particular aquellas que presentan una superficie con texturas particulares, independientemente del hecho de que dichas texturas sean o no acentuadas. Recomendamos prestar siempre particular atención a la elección del detergente, ya que un producto inapropiado puede comprometer irremediablemente el nivel de lustre y brillo de las baldosas colocadas.

Pulizia dei pavimenti stuccati con stucchi epossidici
In caso di utilizzo di stucchi epossidici, dato che gli stessi induriscono con estrema rapidità (pochi minuti), il lavaggio post-posa deve essere eseguito il più velocemente possibile usando detergenti alcalini, seguendo scrupolosamente le istruzioni d’uso e le procedure riportate sull’etichetta.

Detergenti alcalini raccomandati:
KERAPOXY CLEANERMapei
PS/87.....Fila
EPOXY REMOVER.....Laticrete
KERAGEL ECOKerakoll
WAX REMOVERFaber Chimica
EPOXY.DETTechnokolla
EPOXY CLEANER EXTREMEPeriscopio Soluzioni
EPOSOLU.....Geal

Procedere come segue:
1) Preparare il detergente come riportato sull’etichetta (si raccomanda di eseguire un test preliminare su piastrelle non posate per verificare la resistenza della superficie della piastrella).
2) Per prima cosa, bagnare il pavimento con acqua pulita.
3) Spargere la soluzione sulle piastrelle, lasciandola agire per alcuni minuti.
4) Utilizzare una lavapavimenti monospazzola, munita delle spazzole idonee (ovvero verde per le superfici con texture e rossa per le superfici senza texture) o del disco abrasivo idoneo (verde per le superfici con texture e rosso/marrone per le superfici senza texture), pulendo a fondo la superficie delle piastrelle.
5) Risciacquare abbondantemente con acqua pulita, poi aspirare il liquido rimasto.

PRODUCT CERTIFICATIONS



The colours, structures, and patterns of the tiles illustrated in the catalogue might not correspond exactly to the actual product.

The colour shading of smooth and structured finishing may vary slightly.

On pattern sizes floors the shading may result being more intense than on a single format floor.

The weights stated in the chart are approximate as some changes may be necessary for production reasons.

Italcer USA reserves the right to make any changes it deems fit in order to improve the product, without prior notice.

All images are provided for illustrative purposes only and other colours and aesthetic features are available.

Las texturas, las gráficas y los colores de las baldosas ilustradas en el catálogo podrían no corresponder exactamente a aquellos del producto efectivo.

Las tonalidades cromáticas de los acabados lisos y con texturas pueden variar ligeramente.

En los pavimentos compuestos con diferentes formatos, los esfumados pueden ser más intensos respecto de los pavimentos monoformato.

Los pesos indicados en la tabla son aproximados, ya que pueden hacerse necesarias modificaciones por exigencias de orden productivo.

Italcer USA se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considerará apropiadas para mejorar el producto sin necesidad de comunicaciones previas.

Todas las imágenes son presentadas únicamente con fines ilustrativos, encontrándose disponibles también otros colores y características estéticas.

I colori, le texture e le grafiche delle piastrelle illustrati nel catalogo possono non corrispondere esattamente a quelli del prodotto effettivo.

Le tonalità cromatiche delle finiture lisce e con texture possono variare leggermente.

Sui pavimenti composti da diversi formati, le stonalizzazioni possono risultare più intense rispetto ai pavimenti monoformato.

I pesi riportati nella tabella sono approssimativi, in quanto possono rendersi necessarie modifiche per ragioni produttive.

Italcer USA si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà opportune per migliorare il prodotto, in assenza di preve comunicazioni.

Tutte le immagini sono riportate unicamente per finalità illustrative e sono disponibili altri colori e caratteristiche estetiche.